

1983  
2013

# 30 ANS

COMME AUX

PREMIERS JOURS.

CONSTRUISONS L'AVENIR



**Cegid**

VOUS AVANCEZ NOUS AVANÇONS



# SOMMAIRE



- Page 4 ▪ L'édito
- Page 6 ▪ 30 ans
- Page 10 ▪ Bilan et perspectives, par Patrick Bertrand
- Page 12 ▪ Technologie
- Page 16 ▪ Yourcegid
- Page 22 ▪ Cegid, un éditeur proche de ses clients
- Page 24 ▪ Clients
- Page 26 ▪ Implantations
- Page 28 ▪ Partenaires
- Page 30 ▪ CegidLife
- Page 32 ▪ Des femmes, des hommes, des engagements
- Page 38 ▪ Chiffres clés





“ Imaginons . . .  
et construisons l’avenir  
ensemble ”

Je pourrais vous dire "Souvenez-vous, il y a trente ans...". Mais j'ai plutôt envie de dire "Imaginons... et construisons l'avenir ensemble".

Le contexte économique très troublé que nous connaissons aujourd'hui n'est pas une fin en soi et il est le gisement de notre ambition future. Le numérique et l'investissement des entreprises et du Secteur Public dans le digital constituent, sans nul doute, une chance et une formidable opportunité de développement et de conquête.

Imaginons donc ce que nous pouvons encore construire en nous appuyant sur les engagements qui ont porté la création de Cegid et qui sont plus que jamais d'actualité.

**Innovation et créativité** : les ruptures sociétales, technologiques et environnementales ont toujours créé des opportunités. Mais la fiabilité et la productivité des solutions proposées à nos clients doivent aujourd'hui être immédiates. Nous avons construit pour eux des solutions SaaS et Cloud pour une disponibilité sans limite intégrant les nouveaux usages, et en premier lieu les exigences des utilisateurs en matière de mobilité, sans investissement initial trop important.

**Professionalisme, écoute du client, remise en cause** : ce sont aussi ces valeurs qui ont guidé l'action de Cegid dès le premier jour. Cegid accompagne aujourd'hui plus de 100 000 sites clients et 400 000 utilisateurs. En privilégiant toujours l'écoute des clients et du marché, en recherchant l'excellence, avec l'expérience en plus, en tirant les leçons du passé, Cegid aborde cette nouvelle ère avec les atouts, les forces et l'expérience sectorielle qui se sont révélés tout au long de son existence.

**Esprit de conquête**, celui qui a guidé la création de Cegid et qui est toujours tellement présent dans nos actions aujourd'hui. C'est le même souffle qui accompagne le développement de Cegid en France et à l'international : nouveaux clients, nouveaux défis, nouveaux risques aussi, dans un monde en pleine mutation où les zones de croissance se sont déplacées et où tout est redevenu possible.

L'avenir sera imagination. L'avenir sera innovation. L'avenir sera solution. L'avenir de Cegid sera aussi celui de ses clients, tant que le numérique constituera plus que jamais le moteur de leur compétitivité et de leur optimisme nécessaire à leur esprit d'entreprendre indispensable à la société.

**Jean-Michel Aulas** / Président

---

1983-2013

30 ANS

D'IMAGINATION  
D'INNOVATION  
ET DE SOLUTIONS



**DE LA START-UP AU GROUPE INTERNATIONAL, CEGID S'EST IMPOSÉ COMME LE PREMIER ÉDITEUR FRANÇAIS DE SOLUTIONS DE GESTION. EN APPUYANT SON DÉVELOPPEMENT SUR DES QUALITÉS D'ENTREPRENEURIAT ET D'INNOVATION, QUI CONTRIBUERONT À UNE RELATION DURABLE AVEC SES CLIENTS.**

Créé en 1983 par Jean-Michel Aulas, à l'heure du nouveau plan comptable et de l'émergence du PC, Cegid innove en proposant aux experts-comptables des logiciels de gestion simples à mettre en œuvre et directement installés sur leur micro-ordinateur. Le partenariat étroit ainsi engagé avec la Profession Comptable permettra très vite à Cegid de gagner également la confiance de leurs clients, petites et moyennes entreprises, qui n'étaient souvent peu ou pas équipées.

C'est le début d'un formidable développement, appuyé sur une croissance organique forte, associée à une politique de croissance externe pertinente, visant à renforcer l'expertise technologique et fonctionnelle de Cegid sur des secteurs d'activité ciblés.

Des étapes marquantes viendront ponctuer l'histoire de Cegid : l'introduction en bourse 3 ans après sa création, l'intégration de Servant Soft, Ccmx, des acquisitions dans le secteur du retail, l'accord industriel avec Groupama, ou encore l'engagement sur le SaaS et le Cloud Computing.

En conciliant la force d'une entreprise industrielle à l'esprit d'une entreprise pionnière et entrepreneuriale, le groupe Cegid a su pérenniser la dynamique, la culture et les valeurs d'une entreprise agile à l'écoute et au service de ses clients.

**AUJOURD'HUI, CE SONT PLUS DE 100 000 SITES CLIENTS QUI FONT CONFIANCE AU GROUPE CEGID.**

# 30 ans d'imagination,

REINFORCEMENT DES COMPÉTENCES

TPE ET PME  
KALAMAZOO - 1986

FISCALITÉ  
SERVANTSOFT - 1999

SOLUTIONS DE GESTION - SAAS  
CCMX - 2004

INDUSTRIE  
SILICONE - 1996

PROFESSION COMPTABLE  
QUADRATUS - 2003

INNOVATION & FAITS MARQUANTS

INNOVATION  
PARTENARIAT  
AVEC  
HP



INNOVATION  
PARTENARIAT  
AVEC  
DIGITAL

FAITS MARQUANTS  
INTRODUCTION  
EN BOURSE

INNOVATION  
ERP

INNOVATION  
PARTENARIAT  
AVEC  
MICROSOFT



INTERNATIONAL



INTERNATIONAL  
USA

INTERNATIONAL  
ESPAGNE

1983 1986

1998 1999

2001 2002

2003 2004

DISTINCTIONS



Cegid, nommée pour le  
grand prix de l'Entreprise

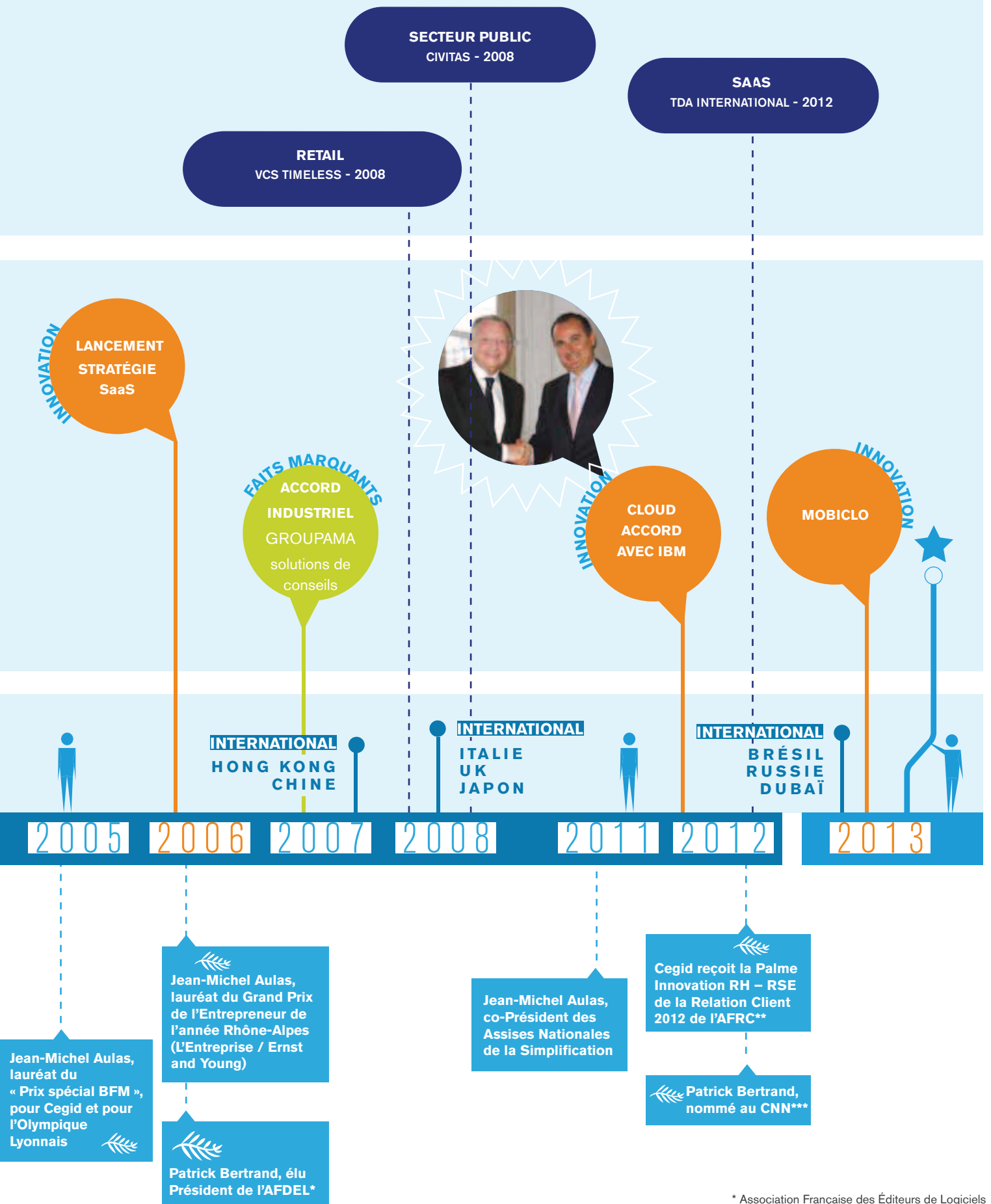
Meilleure société  
informatique de l'année  
par CM – CIC Securities



Jean-Michel Aulas,  
nommé Manager de  
l'année Rhône-Alpes 2004  
par le Nouvel Économiste



# d'innovation, de solutions



\* Association Française des Éditeurs de Logiciels  
 \*\* Association Française de la Relation Client  
 \*\*\* Conseil National du Numérique



PATRICK BERTRAND,  
Directeur Général de Cegid

## "Cegid : un acteur du numérique résolument tourné vers l'avenir"

EN 2013, CEGID, ENTREPRISE EMBLÉMATIQUE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE, FÊTERA SES TRENTE ANNÉES D'EXISTENCE.

POUR PATRICK BERTRAND, SON DIRECTEUR GÉNÉRAL, LES CLÉS DE LA RÉUSSITE S'APPELLENT INNOVATION, MOBILITÉ, CLOUD, EXPERTISE MÉTIERS ET ÉCOUTE DU CLIENT. SES AXES DE DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUES, EN PHASE AVEC LES LEVIERS DE CROISSANCE DU MARCHÉ IT, ET LES ATOUTS ACQUIS PAR SA LONGUE EXPÉRIENCE DANS LE LOGICIEL DE GESTION, PERMETTENT À CEGID, EN CES TEMPS DIFFICILES POUR TOUS, DE SE PROJETER DANS L'AVENIR AVEC CONFIANCE.

### Patrick Bertrand, la crise a-t-elle impacté Cegid en 2012 ?

De la "crise", ou plutôt du maelström économique compliqué que nos économies traversent, il faut retenir un vrai point positif : le secteur du numérique souffre beaucoup moins que d'autres. Pour une raison simple : le numérique reste un facteur clé de compétitivité pour notre économie et les entreprises. Même si leur capacité d'investissement est affectée et que l'heure n'est plus au "big bang" de leur système d'information, les entreprises doivent continuer à investir régulièrement dans les technologies digitales pour développer ou maintenir leur compétitivité.

En 2012, le groupe Cegid a subi les effets de cette morosité économique et rencontré des difficultés sur certains secteurs, comme le manufacturing, touché de plein fouet par la crise de l'automobile, et le secteur public. Mais Cegid a su aussi démontrer sa faculté de résistance. Nous avons maintenu notre capacité de cash-flow, investi 33 millions d'euros en R&D, développé nos ventes à l'international et su nous adapter à un monde en plein bouleversement. Ces résultats, nous les devons aux orientations technologiques que nous avons prises, au dynamisme de notre politique commerciale et à nos talents.

### SaaS/Cloud, BI, mobilité, orientation métiers... Comment le groupe Cegid a-t-il intégré les tendances du marché ?

Le concept de "Mobiclo" (pour MObilité, Business Intelligence, CLOUD) que nous avons créé en 2012 résume bien notre perception des grandes tendances du marché.

#### Le paradigme SaaS/Cloud.

Révolution majeure du marché du logiciel, la généralisation du SaaS, associée au changement de modèle que représente le cloud, est aujourd'hui le principal moteur du marché numérique. Cegid a su depuis plusieurs années intégrer cette tendance forte. Avec un chiffre d'affaires de près de 27 millions d'euros, en croissance de 35%, notre activité SaaS s'est accélérée en 2012 et nous a permis de conquérir plus de 6000 nouveaux clients sur tous les segments de marché. Le stock de contrats SaaS, facturables jusqu'en 2018, avoisine aujourd'hui les 50 millions d'euros. Au-delà du SaaS, c'est dans la logique du cloud que Cegid

va concentrer ses efforts de développement en 2013, dans le prolongement du cloud privé "Cegid" mis en place en partenariat avec IBM.

#### La mobilité et ses usages.

Associé au cloud, le passage du fixe au mobile est en train de modifier en profondeur les usages du logiciel en entreprise, en effaçant les contraintes physiques du lieu où se gère le business. L'innovation chez un éditeur de logiciels passe aujourd'hui nécessairement par la prise en compte des nouveaux besoins de mobilité et d'échanges collaboratifs, et des défis technologiques qu'ils posent, dont le principal reste l'hétérogénéité des matériels utilisés.

**La business intelligence à portée de main**, et notamment la "BI embarquée", ou la "BI mobile", est la troisième tendance forte du marché. L'utilisateur ne veut plus passer de temps à chercher, trier, agréger l'information pertinente dont il a besoin : cette information doit lui être "poussée" sur son poste de travail (PC, tablettes, smartphones) et il doit pouvoir modifier aisément les axes d'analyse qui lui sont proposés.

“ Le SaaS et le Cloud sont les principaux moteurs du marché ”

#### L'orientation "numérique métiers".

Depuis toujours, Cegid se définit comme un éditeur de logiciels "métiers". Nos offres sont conçues pour s'ajuster aux spécificités des grandes fonctions de l'entreprise (GRH, CRM, finance...), comme des fonctions plus spécialisées en rapport avec l'activité de l'entreprise (Retail, Expertise Comptable, Manufacturing, Secteur Public...). L'adéquation des fonctionnalités du système d'information avec les contraintes métiers est aujourd'hui une attente forte des utilisateurs. Cette expertise métiers intégrée dans le code logiciel fait partie de l'ADN de Cegid et constitue un vrai avantage compétitif.

# “ Les clés de l'innovation aujourd'hui : Mobilité, Collaboratif, BI embarquée et Cloud ”

## Au-delà de votre stratégie d'innovation, quels sont les leviers opérationnels de développement de Cegid ?

### Le sens de la relation client, avant toute chose.

C'est la qualité des produits et services apportés au client qui porte le développement d'une entreprise. Nous avons souhaité accélérer notre approche sur ce point crucial. Cegid a déployé des efforts importants, avec d'abord le lancement du programme "Customer Power" et, plus récemment, "CegidLife" dont l'objectif est d'apporter de la valeur à tous les points de contacts entre Cegid et ses clients (commerce, formation, support, relation avec l'administration des ventes...). Nos clubs utilisateurs, toujours très actifs, contribuent aussi à la qualité de la relation avec nos clients et à l'amélioration continue de nos offres.

### Une politique dynamique de partenariats.

Au cours de ces dernières années, Cegid a développé son réseau de partenaires pour multiplier sa force de frappe commerciale et soutenir sa politique de distribution et de déploiement, en France comme à l'international. Pour compléter et enrichir son offre, Cegid s'est aussi associée avec d'autres éditeurs dont la compétence est reconnue sur certains domaines fonctionnels.

### La conquête de l'international.

En 2012, nos ventes à l'international ont progressé de plus de 23%, hors contrats récurrents, essentiellement dans le monde du commerce de détail et de la distribution. Nous préparons la mise en place d'une plateforme SaaS aux États-Unis. Le groupe va aussi développer de nouvelles implantations dans trois nouveaux pays à fort potentiel : le Brésil, les Emirats Arabes Unis et la Russie.

## Vous évoquez aussi souvent la compétence et l'implication des équipes Cegid. Quels sont les grands axes de votre politique dans ce domaine ?

Le développement de Cegid trouve son principal ressort dans l'engagement et la compétence de ses collaborateurs et collaboratrices. Afin d'accompagner cette dynamique, Cegid a multiplié les initiatives avec la création d'une Academy interne pour développer la formation, la signature de nombreux accords avec les partenaires sociaux pour assurer

un cadre "social" de qualité (égalité femmes-hommes, GPEC, gestion des carrières confirmées, handicap, prévention des risques psycho-sociaux...) et la mise en place d'actions dans le cadre de la RSE centrées principalement sur l'insertion et la formation.

Notre groupe fêtera ses trente ans en 2013 : une longévité assez exceptionnelle dans le monde du numérique qui connaît tant d'étoiles filantes. Mais l'essentiel est devant nous. Comme aux premiers jours, il nous faut construire l'avenir. Et nous avons tous les atouts pour l'aborder avec confiance et détermination.

# “ Notre Groupe fêtera ses 30 ans en 2013, mais l'essentiel est devant nous ”



Yourcegid,  
la technologie  
au cœur de  
votre métier.



## **MOBICLO, UN CONCEPT QUI GUIDE LA POLITIQUE D'INNOVATION DE CEGID.**

La révolution du SaaS avec le cloud computing, une approche décisionnelle à la portée de l'utilisateur métier, des applications mobiles qui permettent un accès à l'information sur tout type de support (smartphones, tablettes...) : trois tendances majeures qui s'imposent aujourd'hui au monde du logiciel de gestion et guident les choix de nos clients.

Les attentes des utilisateurs sont fortes et toute la stratégie d'innovation de Cegid est construite autour de ce triptyque. La conjonction du cloud, de la mobilité et de la BI porte en elle les germes de cette informatique du futur qui aspire à mettre la technique dans les nuages (au plus loin), l'interface dans la poche (au plus près) et l'intelligence, de plus en plus, au cœur du métier.



# De l'avance technologique à la valeur d'usage



DISPOSER D'UNE INFORMATION PERTINENTE, PARTOUT DISPONIBLE, DANS UN CONTEXTE OUVERT MAIS SÉCURISÉ, EST LA PRINCIPALE ATTENTE DES DÉCIDEURS EN MATIÈRE DE SYSTÈME D'INFORMATION. LES OBJECTIFS AINSI POURSUIVIS DOIVENT ÊTRE SERVIS PAR UN ENSEMBLE TECHNOLOGIQUE QUI S'EFFACE AU PROFIT DES USAGES ET DES "BÉNÉFICIAIRES UTILISATEURS".

“

SaaS et cloud : ils rendent agile le système d'information de l'entreprise”

## SAAS ET CLOUD

Les applications Cegid s'appuient sur les standards internet du marché (.net, IIS...). Accessibles en mode On Premise, elles le sont désormais également en mode SaaS pour répondre à une demande croissante de nos clients.

En s'alliant avec IBM, acteur majeur du cloud computing en France, pour construire un **"nuage Made in France"**, Cegid propose à ses clients d'utiliser leurs solutions SaaS dans un Cloud privé personnalisé en France, en toute sécurité.

Le groupe Cegid fait partie des acteurs les plus dynamiques du marché du SaaS. Les solutions **Yourcegid On Demand** sont des offres de services globales, incluant l'hébergement et l'exploitation des solutions Cegid, garanties par un engagement de qualité. Avec **Yourcegid On Demand**, les entreprises augmentent la sécurité et la performance de leur système d'information, se libèrent des contraintes informatiques, planifient et maîtrisent leur budget grâce à un abonnement mensuel tout compris.

**La révolution du Cloud permet la mise à disposition de bouquets applicatifs à vocation métiers**, conçus sur des plateformes de développement collaboratives et alimentées par un écosystème de partenaires experts. Tout en gardant une visibilité complète sur leur système d'information, les entreprises peuvent désormais se concentrer sur la dimension stratégique de leur métier.

## BUSINESS INTELLIGENCE : LA MAÎTRISE DE L'INFORMATION PERTINENTE

**Mettre toute la puissance de la Business Intelligence à la portée des métiers, tel est l'objectif de Yourcegid Intelligence.** Cegid démocratise les outils de pilotage des entreprises, en embarquant dans ses solutions métiers une nouvelle génération de Business Intelligence simple, intuitive et performante pour l'analyse des données clés de l'entreprise. Ses utilisateurs peuvent bénéficier ainsi d'applications capables de transformer les données brutes en informations pertinentes et à forte valeur business, sur lesquelles le manager peut construire les indicateurs propres à son métier (pilotage social, dashboards financiers, tableaux de bord métiers).

## INTÉGRER LA MOBILITÉ AUX MÉTIERS : ACCESSIBILITÉ À TOUT MOMENT ET EN TOUT LIEU

Les besoins croissants de mobilité, d'agilité et de réactivité des entreprises, l'explosion des usages de tablettes et surtout l'engouement qu'ils suscitent réclament des applications accessibles sur ces outils de mobilité. **Avec Yourcegid Mobile, Cegid a décidé ainsi de pouvoir toutes ses offres d'interfaces conçues pour des situations de mobilité (smartphones, tablettes).** Véritables solutions métiers, elles offrent les mêmes fonctionnalités quel que soit le mode de connexion.




N° 1  
des solutions  
de gestion en cloud



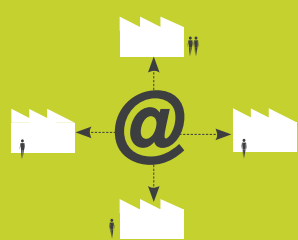
75 000  
UTILISATEURS EN SAAS



PLUS DE 500 ENTREPRISES OU  
COLLECTIVITÉS  
PUBLIQUES



30 000  
TPE EN LIGNE



750 CABINETS D'EXPERTISE  
COMPTABLES CONNECTÉS



1 200  
POINTS DE VENTE SAAS



230 000 SALARIÉS GÉRÉS  
EN MODE SAAS CHAQUE MOIS



275 000  
TÉLÉDÉCLARATIONS  
SUR LE PORTAIL  
ETA.FI.FR

# Yourcegid, des solutions de gestion qui vous ressemblent...

AVEC DES TECHNOLOGIES QUI SAVENT SE FAIRE OUBLIER MAIS QUI DÉLIVRENT UNE INFORMATION PERTINENTE, DISPONIBLE TOUT LE TEMPS ET PARTOUT, CEGID PLACE LES ENJEUX DE SES CLIENTS AU CŒUR DE SA STRATÉGIE ET LEUR PROPOSE DES SOLUTIONS MÉTIERS DÉDIÉES AU DÉVELOPPEMENT DE LEURS ENTREPRISES.



## VOUS



**Chef d'entreprise**  
**Entrepreneur**  
**Directeur financier**  
**Directeur de la fiscalité**  
**DRH**  
**Industriel**  
**Retailer**  
**Hôtelier**  
**Restaurateur**  
**Expert-Comptable**  
**Dirigeant d'une entreprise de négoce ou de services**  
**Élu ou DGS (Directeur Général des Services) du secteur public**

# Yourcegid Solutions



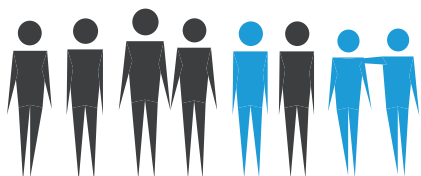
\* Yourcegid est la marque des solutions Cegid



## ENTREPRENEUR, DIRIGEANT D'ENTREPRISE, ÉLU ET DIRECTEUR DU SERVICE PUBLIC,

au-delà de la performance ou de la richesse fonctionnelle d'une offre, **vous recherchez un partenaire** capable de répondre à vos besoins au quotidien, mais aussi de vous accompagner par sa présence et ses conseils dans votre développement.

Parce que chaque entreprise est unique, parce que ses besoins sont propres à son métier et à son environnement, **Cegid a créé Yourcegid\***, la solution de gestion intégrée qui prend en compte les enjeux de l'entreprise au cœur même de ses fondements.



# NOUS

**cegid**  
de gestion

Finance

Fiscalité

Ressources Humaines

Retail

Manufacturing

Hôtellerie-Restauration

Profession Comptable

Services

Trade

Associations

Secteur Public



# Yourcegid, des solutions fonctionnelles

**FINANCE, FISCALITÉ, RESSOURCES HUMAINES : LA FLEXIBILITÉ ET LA SOUPLESSE DE L'APPROCHE MODULAIRE ET INTÉGRÉE DE YOURCEGID PERMETTENT AUX DIRIGEANTS D'ENTREPRISES DE DISPOSER DE SOLUTIONS DE GESTION QUI PEUVENT ÊTRE UTILISÉES SEULES OU DE FAÇON "COMMUNICANTES".**

## YOURCEGID FINANCE

**Yourcegid Finance propose une couverture intégrale de la chaîne financière** avec un cœur comptable robuste et complet (comptabilité, immobilisations), des applicatifs experts (trésorerie, fiscalité et taxes, consolidation statutaire et de gestion) et des solutions collaboratives orientées services, telles que la gestion des notes de frais, la gestion dématérialisée des achats, la gestion du poste client, l'élaboration budgétaire ou le reporting.

Avec son système d'information global et modulaire, orienté utilisateur, **Cegid permet d'optimiser les processus et d'accélérer la prise de décision au sein des PME, ETI et organismes publics.**

Yourcegid Finance intègre dans une même "approche progicielle", la dimension opérationnelle et le pilotage de l'entreprise pour une meilleure maîtrise du cash.

## YOURCEGID FISCALITÉ

**L'offre Yourcegid Fiscalité, référence du marché depuis de nombreuses années,** apporte une réponse complète et performante, adaptée aux besoins des entreprises, en matière d'obligations légales : liasses fiscales, publications financières (Etafi), intégration fiscale, déclarations de taxes, télé-procédures EDI et portail déclaratif (Etafi.fr), mais également d'optimisation fiscale.

Des fonctions avancées de tableau de bord, de workflow et de reporting facilitent le travail collaboratif et la supervision.

**L'offre Yourcegid Fiscalité,** grâce à son concept intégré et modulaire, permet de répondre aussi bien aux besoins des PME que des grands groupes et **intègre avec la mobilité et la mise à disposition des solutions en mode SaaS, les usages du Web 2.0.**

## YOURCEGID RESSOURCES HUMAINES

**Gestion des talents :** identification des compétences, mise en place des référentiels métiers, fidélisation des collaborateurs, évaluation de la performance, formation professionnelle, plans de succession, revues de carrières...

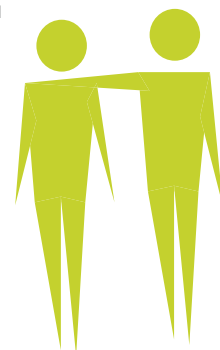
**Gestion de la paie** et de l'administration du personnel, dans le cadre du respect des dispositifs légaux et réglementaires.

**Gestion des temps** et de l'activité, planification des ressources.

**Contrôle de gestion sociale,** épargne salariale, engagements sociaux.

**Yourcegid Ressources Humaines rassemble expertise des métiers RH et expertise technologique** en intégrant l'usage du Web 2.0, du SaaS, des nouveaux outils d'analyse et de reporting des données (BI) et en facilitant l'accessibilité aux informations RH simplifiée via la mobilité sur smartphones et tablettes.

Yourcegid Ressources Humaines, offre référente du marché pour les entreprises de toutes tailles et les organismes publics, permet aux DRH **d'innover et de se concentrer sur le développement du capital humain.**





# Yourcegid, des solutions métiers

**CHAQUE SECTEUR D'ACTIVITÉ A SES SPÉCIFICITÉS ET SES ATTENTES. CEGID PROPOSE UNE OFFRE DE SPÉCIALISTE ET CONÇOIT SES SOLUTIONS EN INTÉGRANT DANS LE CŒUR MÊME DE SES PRODUITS LA TAILLE ET LA DIMENSION MÉTIERS DE SES CLIENTS.**

## YOURCEGID SECTEUR PUBLIC

Spécialisée dans les collectivités territoriales, SDIS et établissements publics, **Yourcegid Secteur Public délivre des progiciels dans trois domaines fonctionnels : gestion financière, ressources humaines, relation citoyen.**

## YOURCEGID TRADE

**Gestion commerciale, CRM, gestion d'affaires, planification, prévisions des ventes, sourcing, GED, PLM, workflow...** L'intégré Yourcegid Trade a été conçu pour les professionnels du négoce afin de leur offrir une vision à 360° de leur activité.

## YOURCEGID RETAIL

**Assortiments, prévisions de la demande, optimisation de la supply chain, gestion commerciale, pilotage "omnichannel" des canaux de vente, gestion magasins, encaissement & mobilité, CRM & fidélité.** Plus de 1 000 enseignes et 25 000 magasins font confiance à Yourcegid Retail pour piloter leur chaîne de distribution. L'offre est disponible en plus de 25 langues dans 75 pays, en mode SaaS ou on premise.

## YOURCEGID HÔTEL RESTAURANT

**Gestion mono et multi-établissements, planning, réservations en ligne, GRC et enquêtes de satisfaction, facturation, prises de commandes mobiles, envoi cuisine, gestion des stocks, statistiques, application mobile.** Que vous soyez Hôtelier ou Restaurateur, Yourcegid Hôtel Restaurant répond à tous vos besoins.

## YOURCEGID MANUFACTURING

**Gestion de production, gestion commerciale, CRM, planification, prévisions des ventes, sourcing, GED, PLM, workflow...** Yourcegid Manufacturing répond aux besoins opérationnels et décisionnels des industriels, qu'ils soient fabricants, sous-traitants ou négociants.

## YOURCEGID ASSOCIATIONS ET SYNDICATS

**Gestion administrative, comptable et financière.** Yourcegid répond aux besoins des associations devant communiquer à leurs adhérents et financeurs publics et des syndicats devant satisfaire aux critères de transparence financière pour être considérés comme représentatifs.

## YOURCEGID SERVICES

Pour toutes les entreprises qui ont besoin de travailler avec un **suivi d'affaires, de projets ou de missions**, Yourcegid Services permet d'avoir une vision complète de chaque affaire (**devis, ressources, plannings, achats et facturation à la carte** ainsi que des outils pertinents de contrôle et d'analyse des données).





### YOURCEGID ENTREPRENEURS & TPE

**Comptabilité, gestion commerciale, paie,** Cegid propose des solutions de gestion complètes, disponibles en local ou en SaaS, taillées pour les besoins des petites structures, quelle que soit leur activité.

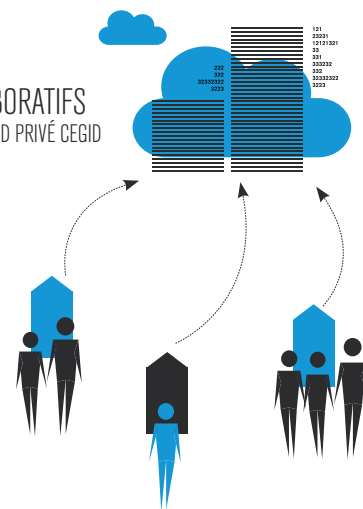
### YOURCEGID PROFESSION COMPTABLE

**Yourcegid Profession Comptable** regroupe avec Cegid Expert et QuadraEXPERT, disponibles en mode local ou en mode SaaS, **les outils dédiés au développement des cabinets d'expertise comptable.** Les offres NETsolutions de TDA, dédiées aux missions de conseils, et les portails collaboratifs, qui enrichissent et fluidifient la relation entre l'expert-comptable et son client, complètent l'offre. Yourcegid Profession Comptable, ce sont également des solutions métiers pour les Commissaires aux Comptes et les OGA.



L'expert-comptable pilote les portails depuis son outil de production.

PORTAILS COLLABORATIFS  
HÉBERGÉS DANS LE CLOUD PRIVÉ CEGID



Les TPE accèdent aux services en lignes proposés par l'expert-comptable depuis le portail.

Cegid,  
un éditeur  
proche de  
ses clients. 

# Proximité, échanges, accompagnement...

★ Cegid est le premier éditeur français de logiciels de gestion. Les solutions Yourcegid accompagnent chaque jour près de 400 000 utilisateurs tant en France qu'à l'étranger.

En entrant dans l'univers CegidLife, les clients du Groupe bénéficient de "La vie qui va avec...", la relation client selon Cegid.

2 000 collaborateurs et plus de 200 partenaires travaillent quotidiennement en France pour assurer la proximité indispensable à une relation sereine et pérenne.

Directement implanté à Paris, New-York, San Francisco, Sao Paulo, Barcelone, Madrid, Porto, Milan, Londres, Casablanca, Tunis, Shenzhen, Shanghai, Hong Kong, Tokyo, Dubaï, Moscou et à l'île Maurice, le groupe Cegid s'appuie aussi sur plus de 30 accords de distribution et de partenariats à l'étranger, afin d'accompagner ses clients dans leur développement.



2 000  
COLLABORATEURS



230

PARTENAIRES  
EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL



28

IMPLANTATIONS  
NATIONALES

+10 

FILIALES DANS  
LE MONDE

# Nos clients

**CEGID PREND EN COMPTE LA TAILLE ET LE BUDGET DE CHAQUE ENTREPRISE OU ORGANISME PUBLIC EN OFFRANT DES PRODUITS ET DES SERVICES QUI RÉPONDENT À LEURS BESOINS ET À LEURS SPÉCIFICITÉS. LE GROUPE CEGID PEUT AINSI ACCOMPAGNER, AVEC LE MÊME ENGAGEMENT ET DES SOLUTIONS ÉVOLUTIVES, LE DÉVELOPPEMENT DE SES CLIENTS, DU PLUS PETIT AU PLUS GRAND, DE L'ARTISAN AU GRAND GROUPE, DE LA PETITE VILLE AUX PLUS GRANDES ORGANISATIONS PUBLIQUES.**

## ★ TPE

**Entrepreneurs individuels, artisans, gérants, commerçants... Leur objectif : productivité et réactivité**

Cegid propose à ces chefs d'entreprises **des solutions simples et légères**, qui répondent aux fonctions premières de l'entreprise.

Ces solutions de gestion (comptabilité, facturation, stocks, variables de paie...), ou métiers (Point de ventes...), sont disponibles en mode SaaS.

## ★ PME

**Leurs enjeux : gestion et développement**

Les PME recherchent **des solutions de gestion** immédiatement productives, mais aussi évolutives et **capables de les accompagner dans leur croissance**.

Au-delà des fonctions de comptabilité, de relation client ou de paie, Cegid met à disposition de ces entreprises des fonctionnalités et analyses plus sophistiquées, permettant pilotage et anticipation.

## ★ GRANDES ENTREPRISES ET GROUPES

**Leur attente : un partenaire expert**

Les dirigeants d'entreprises, DAF, DRH, souhaitent bénéficier **de solutions à haute expertise**, soutenues par une solide capacité d'accompagnement dans le cadre de déploiement de projets plus complexes et plus conséquents. Les applications fonctionnelles sont pointues, les applications décisionnelles sont avancées.

Alliant modularité, agilité et intégration, ces solutions garantissent une mise en place rapide et un retour sur investissement tangible et plus immédiat que les produits normatifs du marché.

## ★ ORGANISATIONS PUBLIQUES

**Leurs attentes : fiabilité, proximité et engagement de services**

Cegid Public a créé des progiciels de gestion spécifiques aux mairies, intercommunalités, SDIS, établissements publics, OPH, centres de gestion, départements et régions. Chaque client est "unique" grâce à la méthode de déploiement certifiée et adaptable i-meo (Ingénierie de Mise en Œuvre) qui garantit un suivi de projet complet avec une prise en charge structurée et fondée sur des retours d'expérience probants. Cegid Public place fiabilité, ergonomie et expertise au cœur de ses offres, disponibles également en mode SaaS.

Premier Monde

SECPA Thiriet Quiksilver Touax  
Sodexo Solutions de Motivation Airria

Vente-privee.com Garage Magnin Financière Goa

Articles de Paris Caroll Dubbing Brothers Gifi SICTIAM Nouvelle Expertise Groupe Novespace Astre April

Ballatore & Chabert Bioaxiome Chattawak Autogyre Groupe EMC2 Le Temps des Cerises Amex Conseils Stelsia Bernis Investissement Union Immobilière

Majencia Carré Blanc DDP Estée Lauder BPO Conseils Groupe Soufflet Optissimo Ted Baker Moa Norauto Aubrilam Quiz Clothing

Habitat Kocca Naf Naf Harley Davidson L'Occitane en Provence Barbour Arche Atlantes Patiprestige Yellow Korner Ollandini Aita

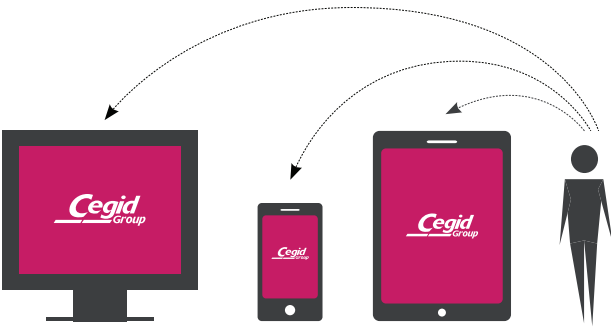
Lafuma La Cave du Soleil Livosges Groupe REALITES Luxair McDonald's France UMR The Phone House



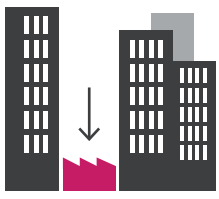
100 000  
SITES CLIENTS



400 000 UTILISATEURS



73 000 TPE



22 000 PME



5 000 GRANDES ENTREPRISES



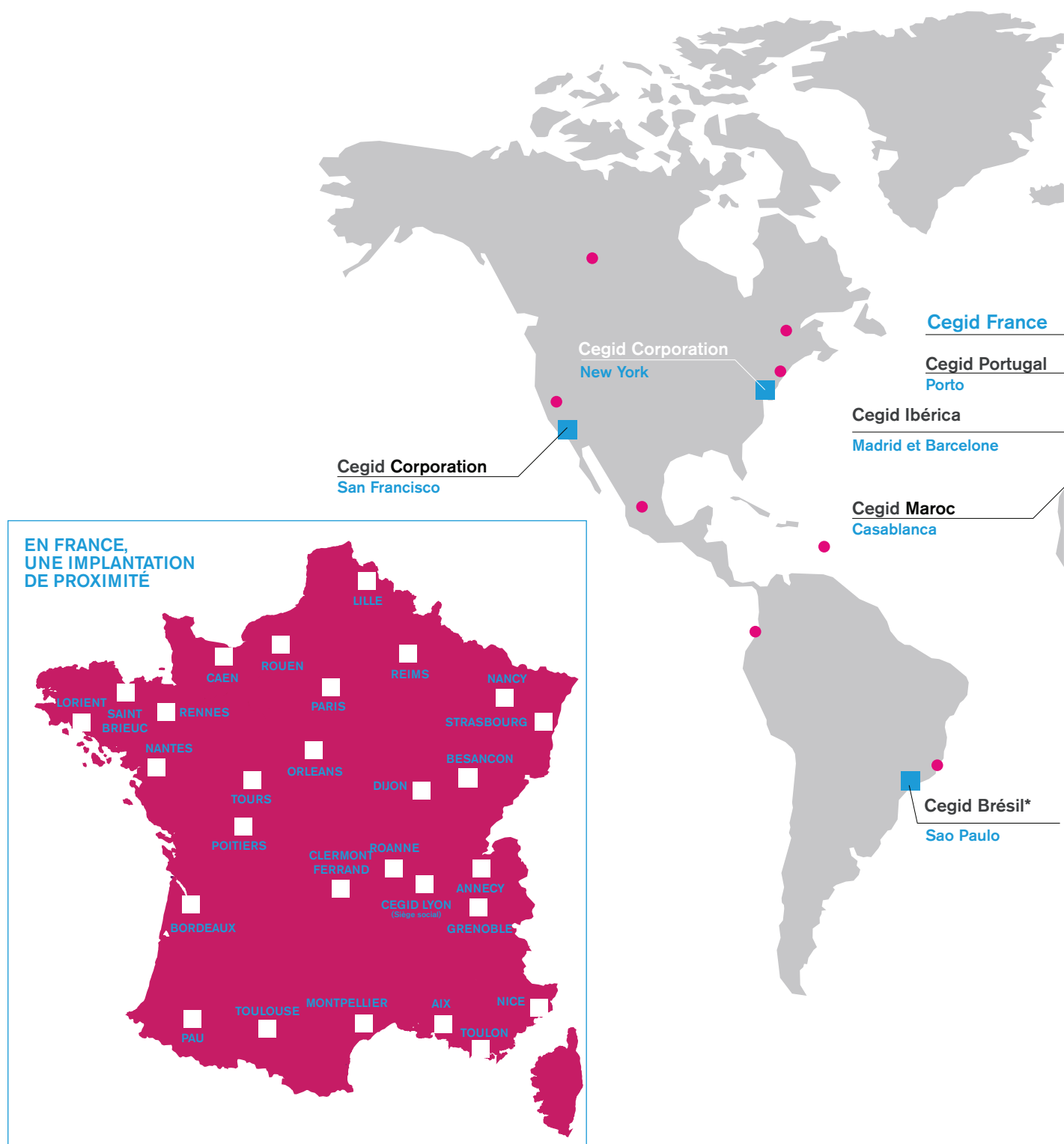
7 000 EXPERTS-COMPTABLES



4 000 ORGANISATIONS DU SECTEUR PUBLIC



# Implantations



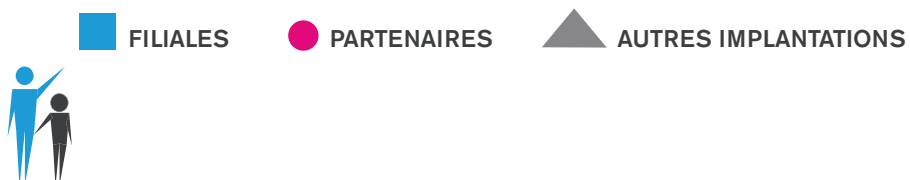
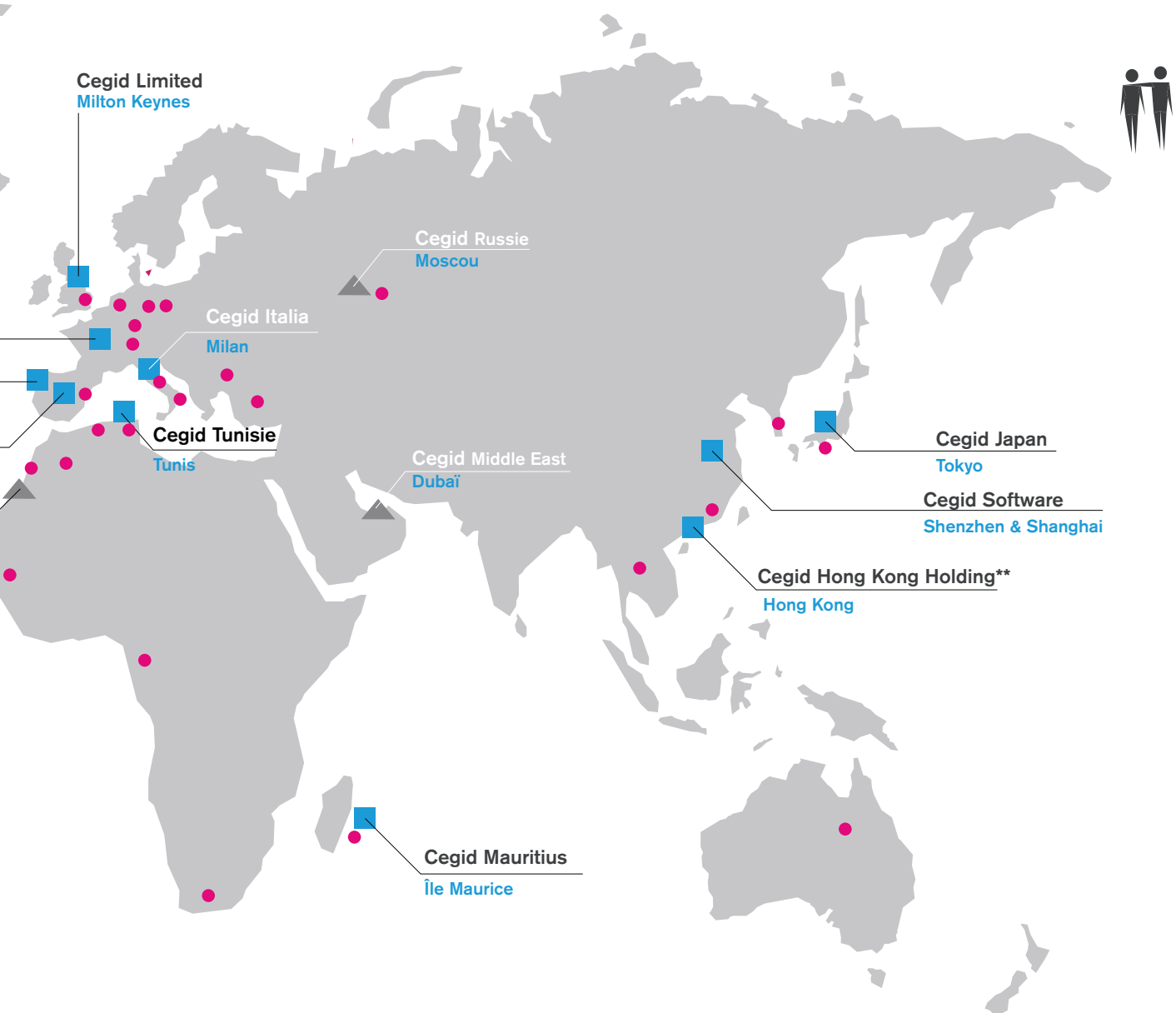
230 partenaires

Plus de 10 filiales à l'étranger

1 offre Retail en + de 25 langues

CegidStore, le site de vente en ligne disponible 24/24

À TRAVERS LES AGENCES, LES FILIALES ET LE RÉSEAU INTERNATIONAL DE PARTENAIRES DU GROUPE, LES SOLUTIONS CEGID À DESTINATION DU RETAIL SONT DÉPLOYÉES ET LOCALISÉES DANS PLUS DE 75 PAYS. CEGID S'IMPOSE DÉSORMAIS COMME UN PARTENAIRE MONDIAL, CAPABLE D'ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES INTERNATIONALES.



\* Cegid Licenciamento de Software Ltda  
\*\* Société mère de Cegid Software

# Un écosystème de partenaires pour vous accompagner partout et tout le temps

**OUVERTURE, ALLIANCES ET PARTENARIATS SONT AUJOURD'HUI NÉCESSAIRES. AFIN DE RÉPONDRE À DES PROJETS DE PLUS EN PLUS COMPLEXES, CEGID A CRÉÉ SON ÉCOSYSTÈME. LEADERS TECHNOLOGIQUES, ÉDITEURS COMPLÉMENTAIRES, INTÉGRATEURS, DISTRIBUTEURS, ILS PARTICIPENT À LA VALEUR AJOUTÉE DE L'OFFRE CEGID.**

## ENRICHISSEMENT DE L'OFFRE

### **DES PARTENARIATS TECHNOLOGIQUES, GAGES D'ÉVOLUTION ET DE SÉCURITÉ**

Grâce à des partenariats stratégiques avec les plus grands acteurs mondiaux, Cegid propose à ses clients l'accès aux solutions les plus avancées garantissant des évolutions naturelles et sans rupture. Le groupe Cegid s'attache à travailler continuellement avec les plus grands standards technologiques dans une approche agnostique, sans exclusivité, garantissant ainsi à ses clients des choix éclairés, pérennes et sécurisés. La signature en 2012 d'un contrat d'Infrastructure as a Service permet à Cegid d'opérer ses solutions SaaS dans un Cloud privé d'IBM en France.

### **DES PARTENARIATS MÉTIERS ET INDUSTRIELS**

Les clients attendent désormais un service global intégrant des applications qui couvrent l'ensemble de leur domaine d'expertise, mais aussi du contenu métiers répondant directement à leur problématique. Des partenariats avec des éditeurs spécialisés ou des fournisseurs de contenus permettent à Cegid de proposer une chaîne métiers enrichie.

L'accord industriel avec Groupama a pour objectif de développer des produits et services innovants à valeur ajoutée pour les Experts-Comptables et leurs clients.



### **UN PARTENARIAT HISTORIQUE AVEC LA PROFESSION COMPTABLE**

Plus de 7 000 experts-comptables utilisateurs de solutions Cegid sont amenés à conseiller leurs clients entreprises dans le choix et l'utilisation de solutions informatiques de gestion. Cegid propose aux clients PE et TPE une gamme de solutions de gestion packagées ou On Demand adaptées à leurs besoins et en synergie avec leur expert-comptable. Outils communicants, ergonomie similaire, échanges de données facilités, fiabilité des transmissions : autant de gains de productivité immédiats.



## DÉPLOIEMENT DES SOLUTIONS

### 200 PARTENAIRES DISTRIBUTEURS

EN FRANCE,

30 À L'ÉTRANGER

Complémentaires des offres métiers et des implantations directes du Groupe en France, **les Cegid Partners, agréés par Cegid sur une ou plusieurs expertises métiers, viennent renforcer la présence de l'éditeur sur le territoire national** auprès des PME et PMI, ainsi qu'auprès des TPE pour lesquelles ils proposent des offres dédiées également disponibles en mode SaaS. Sélectionnés en fonction de leurs compétences et spécialisés en informatique de gestion, les Cegid Partners accompagnent les clients, en fonction de leurs besoins métiers et organisationnels, dans le choix puis le déploiement de leur solution Cegid. Pour les offres internationales, notamment dans le domaine du retail et de l'industrie, un réseau de 30 partenaires internationaux, qui font référence en matière de système de gestion dans leur zone géographique, participe activement à la politique de développement de Cegid à l'étranger.

Un programme de labellisation vient valider l'expertise des réseaux nationaux et internationaux de partenaires, les mentions "Gold" et "Silver" attestant des qualifications les plus avancées.

### DES INTÉGRATEURS SÉLECTIONNÉS POUR PORTER LES PROJETS SIGNIFICATIFS ET INTERNATIONAUX

Certains projets applicatifs nécessitent des engagements forts ou un accompagnement global des projets (intégration, Tma, support...). Pour répondre à ce type de besoin et en alignement avec sa stratégie visant à se recentrer sur son activité d'éditeur, le groupe Cegid s'est rapproché de **partenaires intégrateurs spécialisés sur les métiers adressés (Finance, Retail, Industrie, SIRH...)**. Ces sociétés sont spécialisées et certifiées par domaine d'expertise et viennent appuyer efficacement Cegid pour la mise en œuvre des applications du Groupe chez les clients.

Afin d'assurer leur montée en compétence, Cegid propose un dispositif d'accompagnement très large allant de la formation certifiante en université, à la mise à disposition d'une expertise fonctionnelle et technique sur les projets ou encore d'un support national et international adapté.

**CEGID A ÉGALEMENT OUVERT DE  
NOUVELLES FORMES DE PARTENARIATS  
DE VENTE EN LIGNE DE SES  
APPLICATIONS SAAS AVEC ORANGE  
POUR SON OFFRE ORANGE CLOUD PRO.**



# CegidLife, la vie qui va avec . . .

**POUR ACCOMPAGNER L'ENTREPRISE DANS L'UTILISATION ET LA MAÎTRISE DE SA SOLUTION YOURCEGID, CEGID PROPOSE CEGIDLIFE, UNE DÉMARCHE "CUSTOMER CENTRIC", QUI ALLIE RELATION-CLIENT ET PERFORMANCE DES ÉQUIPES.**

**À L'HEURE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES, CEGIDLIFE RÉINVENTE LA RELATION CLIENT À CHAQUE NIVEAU DE LA CHAÎNE DE VALEUR, DE LA CONCEPTION DES PRODUITS À LEUR DÉVELOPPEMENT, DE LA RELATION COMMERCIALE AU DÉPLOIEMENT ET AU SUPPORT, AVEC :**

- ◆ Un parcours client personnalisé, riche et multicanal,
- ◆ Des expériences clients simplifiées et optimisées,
- ◆ Une mesure permanente de la satisfaction client, sur une large sélection de points de contacts (vente, déploiement, formation, support).

Culture d'entreprise, compétences, management, outils... : les 2 000 collaborateurs du Groupe sont mobilisés pour faire de la relation client une expérience quotidienne partagée. Cegid a obtenu en 2012 la Palme de la Relation Client de l'AFRC\*, dans la catégorie "Innovation RH – Responsabilité Sociale et Environnementale" pour la mise en œuvre de son programme interne "Customer Power", dédié à la relation client.



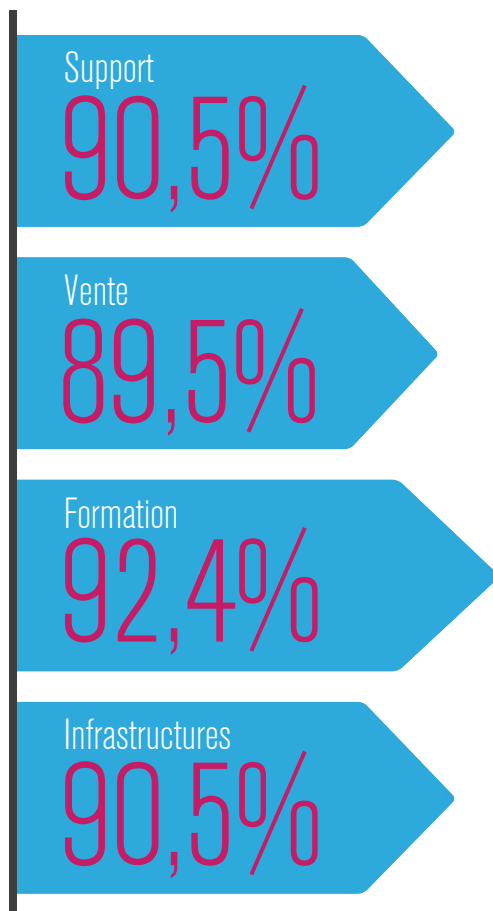
\*Association Française de la Relation Client

“

La satisfaction client avant tout ”

85 à 92 %  
Taux de satisfaction\*

*Cegid*Life



156 000   
personnes interrogées

25 000  
réponses traitées

\*Résultats collectés via internet de Janvier à Décembre 2012 pour les domaines : formation, support et assistance, prestations infrastructures clients, relations commerciales.

Des femmes,  
des hommes,  
des engagements.



# RSE : une démarche sociale et sociétale qui allie l'esprit et le cœur

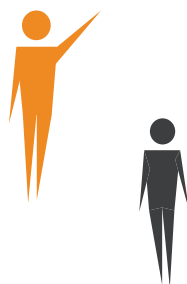
## **INNOVATION, COMPÉTITIVITÉ, RENTABILITÉ...**

Les valeurs économiques assurent le développement de l'entreprise. Cette approche ne saurait être complète sans des **RESSOURCES HUMAINES** dotées de la capacité à faire face aux enjeux économiques et de transformations de la société.

Le monde bouge. L'évolution permanente des usages, des technologies et des marchés exige une adaptation continue des compétences pour répondre de manière efficiente aux attentes des clients. Au travers d'une politique RH fondée sur le développement de l'individu, de ses compétences et de sa capacité à agir sur son environnement, Cegid a la volonté de rassembler des ressources humaines en adéquation avec ces enjeux.

Pour cela, Cegid met en œuvre depuis de nombreuses années une action destinée à favoriser l'insertion, la diversité et le développement des compétences.

**En associant principes de performance économique et de performance sociale, Cegid assure dans la durée la pérennité de l'entreprise. En privilégiant la richesse de la diversité, Cegid développe une politique d'emploi durable, attentive à son environnement.**



# Les vraies ressources sont toujours humaines

**LE GROUPE DÉVELOPPE UNE POLITIQUE D'EMPLOI FAVORISANT LA DIVERSITÉ ET LA COMPÉTENCE DES EFFECTIFS, GÉNÉRATRICES DE RICHESSES DANS L'ENTREPRISE.**

## **ACCUEILLIR, INTÉGRER, FORMER, ENCOURAGER LA MOBILITÉ, DÉVELOPPER**

**les compétences individuelles et collectives, faire évoluer les postures, motiver nos collaborateurs et récompenser la performance...** Tels sont nos objectifs et la mission de la Direction des Ressources Humaines en accompagnant les collaborateurs dans leur trajectoire dès leur entrée dans le Groupe.

**Assurer une gestion performante des ressources humaines, c'est aussi garantir la cohérence des engagements.** Engagements de l'entreprise et engagement de chaque collaborateur se retrouvent dans des actions reflétant concrètement diversité et compétences.

### **UNE CARRIÈRE = DES CARRIÈRES**

L'évolution des savoirs tout au long de la vie professionnelle est non seulement un enjeu industriel et stratégique pour l'entreprise, mais également un enjeu de société par la nécessité d'une employabilité permanente des collaborateurs.

Pour assurer l'adéquation de la pérennité économique de l'entreprise et de la pérennité des compétences, Cegid s'emploie en permanence à organiser le développement et la gestion de ses compétences par :

- ♦ des parcours d'intégration qui assurent les niveaux de compétences adéquats aux nouveaux collaborateurs et favorisent les conditions de réussite,
- ♦ des parcours de formation par métiers qui accompagnent l'entretien et le développement des socles de compétence,
- ♦ des processus d'évolution interne fondés sur la mobilité, permettant aux collaborateurs de pouvoir saisir de réelles opportunités de développement, en lien avec leur projet.

**EN 2012, CE SONT PLUS DE 45 000 HEURES DE FORMATION QUI ONT ENRICHIS LES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS DE CEGID.**



**Michael Carter, Customer Support :** *"La mobilité chez Cegid, c'est aussi la possibilité de passer d'un continent à l'autre et de réaliser ses rêves ! En tous cas, moi je suis prêt pour l'aventure américaine".*

Il travaille désormais au sein de la filiale new-yorkaise de Cegid.



## UNE FEMME = UN HOMME

**Signé en 2007, l'accord d'entreprise garantit les mêmes opportunités de mobilité professionnelle pour les hommes et les femmes.** Il affirme également la volonté de Cegid d'adapter les conditions de travail des collaborateurs, afin de parvenir à un équilibre entre la vie professionnelle et les responsabilités familiales.



### Témoignage : "Déployons nos Elles !"

Piloté par l'association IMS-Entreprendre pour la Cité, ce programme a pour objectif de faire évoluer la perception des jeunes, s'agissant des métiers que les femmes et les hommes peuvent exercer sans distinction de compétences.

Driss Iziki, Responsable des Ventes zone Maghreb chez Cegid a participé à l'opération "Déployons nos Elles". *"Les échanges ont été très interactifs. Les élèves ont cherché à bien comprendre le quotidien d'un commercial qui fait de la vente terrain. Certaines jeunes filles avaient l'image d'un métier très contraignant, pas forcément compatible avec leurs aspirations personnelles. Vendre du logiciel était aussi très abstrait à leurs yeux et l'informatique se résumait un peu à l'aspect "geek". Mais les élèves comprennent très vite les usages du nomadisme. Au final, nous parlons le même langage".*



## HANDICAP : C'EST QUOI LA DIFFÉRENCE ?



**Parce qu'elle n'affecte pas la compétence, Cegid s'engage en mettant en place une politique d'emploi en faveur des personnes en situation de handicap.** Le Groupe souhaite s'inscrire dans une politique réaliste, humaine et ouverte pour l'emploi et l'évolution professionnelle des personnes handicapées. Afin de dynamiser son action, le Groupe s'est associé à de nombreux événements régionaux et nationaux, notamment durant la semaine du handicap.



### Témoignage : Des actions portées par les collaborateurs

Participations bénévoles aux opérations "Accessibilité" menées par les Défis Mécénova, Courses Relais Interentreprises... Le groupe soutient et encourage les initiatives des salariés qui souhaitent s'impliquer dans des actions visant à améliorer l'intégration des personnes handicapées dans la société et le monde professionnel.

Sophie Fanfano, Responsable Hot-Line : *"J'ai participé aux Défis Mécénova. Cette opération m'a donné l'opportunité d'exprimer de façon concrète mon engagement sur le sujet du handicap. J'avais déjà suivi une formation organisée par Cegid sur le sujet du handicap et cette participation bénévole est une continuation logique de mon implication".*

## QUAND L'EXPÉRIENCE EST RICHESSE...

**Pour Cegid, la question de l'âge de ses collaborateurs n'a jamais été un critère de discrimination.** Convaincu que la richesse et la performance de l'entreprise ne peuvent être issues que de la diversité, y compris dans la pyramide des âges, le groupe Cegid oriente ses actions sur la compétence sans distinction par l'âge.

# RSE, des actions concrètes pour un investissement durable

L'ENGAGEMENT DE CEGID EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ NE S'ARRÊTE PAS AUX FRONTIÈRES DE L'ENTREPRISE MAIS S'ÉTEND À SON ENVIRONNEMENT SOCIAL ET CULTUREL. CEGID EST PARTENAIRE DE DIFFÉRENTES ASSOCIATIONS ET S'INVESTIT À LA FOIS EN TANT QU'ENTITÉ MAIS AUSSI GRÂCE À L'IMPLICATION DE L'ENSEMBLE DE SES COLLABORATEURS POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE, L'AIDE À L'ENTREPRENEURIAT, L'ÉDUCATION OU ENCORE LA SANTÉ.

## L'INSERTION PAR L'ÉDUCATION

Par différentes initiatives, Cegid traduit un engagement sociétal fort en faveur de l'employabilité des jeunes, en les formant aux technologies numériques professionnelles. De nombreux partenariats avec l'Éducation Nationale, l'Enseignement supérieur et le monde de la formation professionnelle favorisent le rapprochement école / entreprise.

Des partenariats élargis ont été signés avec des établissements supérieurs, incluant au-delà de la formation des étudiants, la participation à la création de nouvelles filières ou de nouveaux diplômes universitaires qui répondent aux attentes du monde de l'entreprise. Cegid Éducation, c'est plus de 1 000 partenaires et plus de 50 000 étudiants formés chaque année.

### CEGID ÉDUCATION, LE NUMÉRIQUE AU CŒUR DE L'ENSEIGNEMENT

Lancé en 2004, le programme Cegid Éducation permet au corps enseignant de disposer de solutions de gestion professionnelles pour former leurs étudiants. Depuis l'origine, Cegid Éducation développe une relation toujours plus forte avec le monde de l'enseignement. En professionnalisant les parcours des étudiants, le programme Cegid Éducation rapproche l'école et l'entreprise et favorise l'accès des étudiants au marché de l'emploi. Reconnu d'Intérêt Pédagogique depuis 2005 pour son offre ERP, Cegid Éducation rassemble déjà plus de 900 établissements de l'Éducation Nationale (enseignement secondaire et supérieur) et organismes de formation publics et privés, ainsi qu'une centaine d'universités et grandes écoles.



## LA SANTÉ, UN AUTRE AXE D'ENGAGEMENT FORT POUR CEGID

L'engagement dans OL Fondation a également favorisé l'implication du Groupe en faveur de la santé, qui fait désormais également partie des axes forts de la politique d'engagement sociétale du Groupe. Être un acteur solidaire de la société, c'est aussi agir pour la santé, soutenir la recherche et favoriser le bien-être de tous, parents et enfants, confrontés à des problématiques de santé.

Cegid soutient financièrement la recherche contre le cancer en prenant part à la campagne de collecte de fonds du **Centre Léon Bérard**. De plus, Cegid mobilise ses clients en attribuant au Centre un abonnement pour chaque commande passée sur son site de vente en ligne. Ce projet s'inscrit dans la volonté de Cegid de poursuivre son engagement autour de la santé et du bien-être des malades et de leur famille. Dans le cadre de cet engagement, Cegid souhaite également impliquer ses collaborateurs par l'organisation de séances d'information, de sensibilisation et de prévention sur le cancer, animées par le Centre Léon Bérard au sein de Cegid.

Cegid a également apporté son soutien au Petit Monde, association dédiée au bien-être de l'enfant malade au coeur de l'hôpital Femme Mère Enfant de Bron.



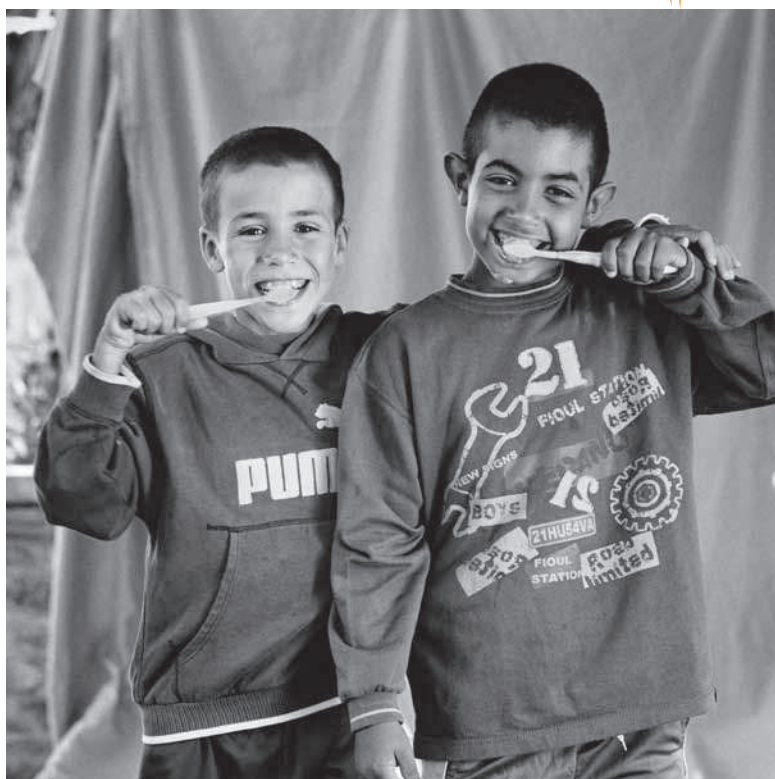
© Catherine Cabrol

### L'INSERTION PAR LE SPORT

**Cegid s'implique dans différentes actions d'insertion, d'éducation et de soutien, notamment avec Sport dans la Ville, association dédiée à l'accompagnement de jeunes en difficulté également soutenue par OL Fondation, créée en 2007 par OL Groupe.**

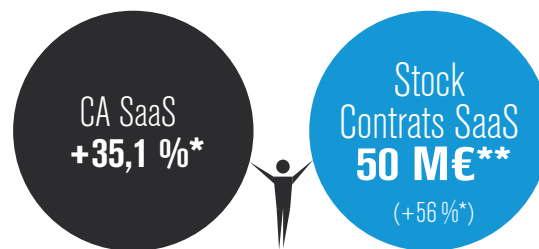
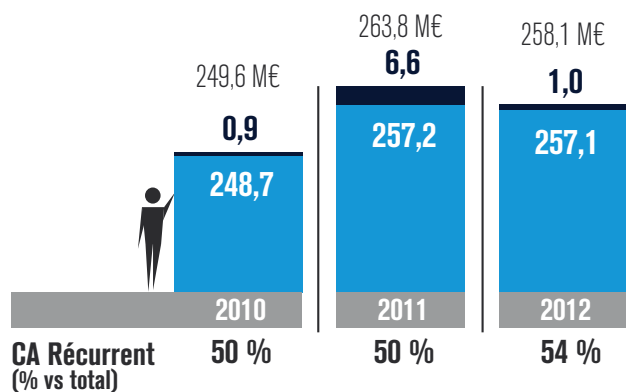
Le groupe Cegid est engagé, depuis plusieurs années auprès de l'association Sport dans la ville. Cette association a pour but premier de guider les jeunes sur les chemins de la formation, en favorisant par le sport, leur insertion sociale et professionnelle. Afin d'atteindre cet objectif, plusieurs programmes sont développés, chacun répondant à un besoin particulier : Job dans la Ville, Entrepreneurs dans la ville, L dans la ville...

Au-delà d'un simple partenariat financier, l'action menée avec Sport dans la ville est une véritable expérience humaine, enrichissante et solidaire. Depuis le début de cette collaboration, les CegidPeople témoignent leur enthousiasme pour cette cause en s'investissant en tant que marraines et parrains.



# Les chiffres clés

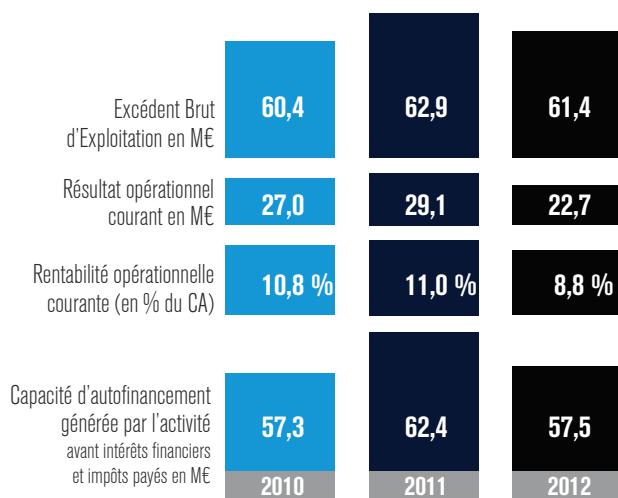
## CHIFFRE D'AFFAIRES



\* Variations 2011/2012  
\*\* Au 31/12/2012

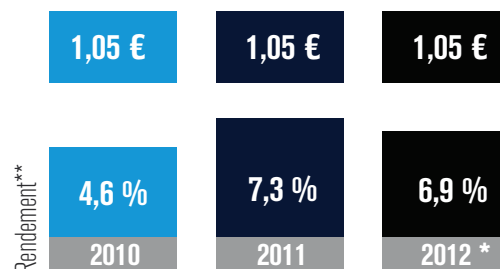
■ Périmètre constant ■ Variations de périmètre

## STRUCTURE FINANCIÈRE ET RÉSULTATS



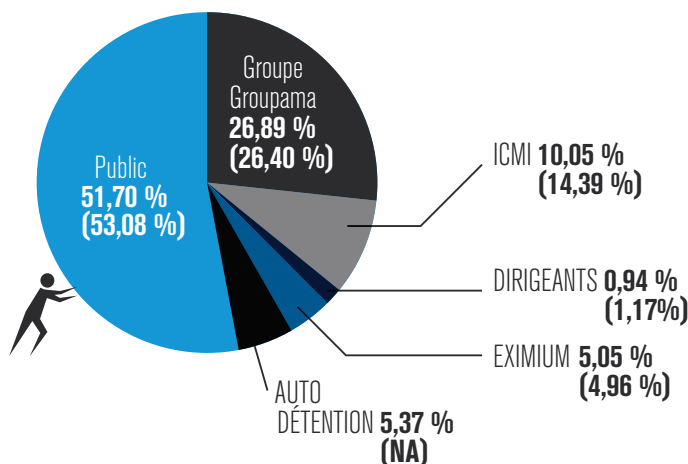
Gearing : 0,38

## DIVIDENDE



\* Sous réserve de l'approbation de l'AGO  
\*\* Cours au 31/12

## CEGID GROUP Répartition du capital au 31/03/2013 en actions (en droits de vote)



Marché de cotation :  
Eurolist d'Euronext Paris Compartiment C  
Code ISIN Actions : FR0000124703  
Reuters : CEGI.PA  
Bloomberg : CGD FP  
Segment NextEconomy FTSE : 9537 Software  
Indices : Small 90, Mid and Small, ITCAC , All-Tradable







# Cegid

**VOUS AVANCEZ NOUS AVANÇONS**

#### **Siège Social**

Cegid Group - 52 quai Paul Sédallian  
69279 Lyon Cedex 09

Tél. : 0811 884 888 (coût d'un appel local)

[www.Cegid.fr](http://www.Cegid.fr)