



**GROUPE ABC
INFORMATIQUE**

Contrat Assistance / Maintenance

www.abci.fr

■ Nos engagements de prestations de service

- assistance téléphonique prioritaire
- interventions techniques sur site dans un délai moyen de 24 heures ouvrées
- interventions techniques prioritaires dans nos ateliers
- prestations de prise en main de votre environnement informatique
- conseils sur l'utilisation et l'optimisation de votre système informatique
- accès au service de télémaintenance avec prise de contrôle de votre poste (si votre installation le permet)

Les interventions sont décomptées de votre «**Formule Points C.A.M.**» initiale, avec un relevé détaillé à la demande par E-Mail, les dépannages ou échanges de matériels et pièces détachées vous étant facturés suivant devis.

Nouveau : vous pouvez maintenant être informé par E-mail de chaque évolution du solde de votre contrat CAM --> **nous contacter pour activer ce service**

Centre agréé maintenance IBM / LENOVO et Certifié MICROSOFT, nous vous proposons l'ensemble des prestations de service informatiques et plus particulièrement :

- ▶ assistance logiciels bureautiques, MICROSOFT et applications standard
- ▶ assistance logiciels de gestion, Cegid, Divalto
- ▶ assistance sur les systèmes et réseaux Windows Serveur, RDS (Ex TSE), Citrix, VMware, Veeam
- ▶ transferts, migrations de données, installation, paramétrage de logiciels
- ▶ maintenance, dépannage et SAV sur matériels micro-informatiques IBM / Lenovo et compatibles
- ▶ maintenance, dépannage et SAV sur imprimantes Lexmark, Canon, HP, Epson, Brother
- ▶ prise de contrôle à distance de votre système informatique (télémaintenance si l'installation le permet)



■ Le Contrat CAM

Le Contrat Assistance Maintenance vous permet de bénéficier de l'ensemble de nos prestations

1
2



AC'SYS: 1840, avenue de Colmar - B.P. 10236 - 47006 Agen Cedex
Tél. 0 553 773 738 - **Fax** 0 553 773 747
e-mail: acsys@abci.fr - **Site web :** www.abci.fr



Microsoft Partner

Silver Plate-forme Serveur



GROUPE ABC
INFORMATIQUE

Contrat Assistance / Maintenance

■ Concept du contrat CAM

Nous vous proposons de choisir votre type de contrat en fonction du nombre de configurations micro-informatiques installées dans votre entreprise.

Vous pouvez cependant opter pour le Contrat de votre choix.

Le capital point est acquis pour une **durée de 2 ans renouvelable** par tacite reconduction, sauf dénonciation du contrat 3 mois avant la date anniversaire de ce dernier.

Quand votre capital point sera épuisé, un renouvellement vous sera proposé automatiquement.



■ Le décompte des points utilisés est comptabilisé et fait l'objet d'un récapitulatif détaillé consultable d'une manière sécurisée à partir de notre site Internet.

Procédure de consultation :

www.abci.fr

Rubrique : "Accès Clients"

Cliquer sur : "Intranet"

Renseigner dans le pavé

« Connexion au serveur »

les zones « Nom d'utilisateur »

et "mot de passe"

Puis "Connexion"

■ Exemple de contrats CAM 2018

CONTRAT	CONFIGURATION	POINTS	VALEUR 2018
• Contrat A	de 1 à 5 configurations	70 points	1 200,00€ HT
• Contrat B	de 5 à 10 configurations	100 points	1 695,00€ HT
• Contrat C	de 10 à 15 configurations	150 points	2 490,00€ HT
• Contrat D	de 15 à 20 configurations	200 points	3 250,00€ HT
• Contrat E	de 20 à 50 configurations	350 points	5 625,00€ HT
• Contrat F	+ de 50 configurations	500 points	7 820,00€ HT
• Contrat G	+ de 50 configurations	1000 points	15 460,00€ HT

■ Valeur des interventions en points

Matériel	(heure indivisible)	4
Logiciel bureautique.....	(heure indivisible)	5
Logiciel de gestion.....	(heure indivisible)	7
Réseau.....	(heure indivisible)	6
Prise en main / Assistance.....	(heure indivisible)	5
Prise en charge appel	(forfait)	2
Déplacement (frais Km).....		Selon lieu

L'adhésion au Contrat d'Assistance C.A.M. vous laisse libre du choix de vos fournisseurs.

Nous nous réservons le droit de ne pas intervenir sur des matériels spécifiques demandant une maintenance directe par le constructeur.

