

## Cisco Small Business Unified Communications 300

#### **Solution abordable de communications unifiées pour petites entreprises**

Les petites entreprises n'ont désormais plus besoin de faire des compromis sur la qualité et les fonctionnalités vocales pour leurs communications unifiées. Grâce à la solution Cisco® Small Business, elles peuvent bénéficier, en toute sérénité, de la qualité et de la sécurité d'investissement d'une solution de classe entreprise à un prix abordable.

Pour  
les  
PME



Pour les petites entreprises comptant jusqu'à 24 téléphones par site, la gamme Cisco Small Business Unified Communications 300, modèle 320W, est un système complet de communications unifiées qui offre un réseau voix et données plus intégré, ainsi que des fonctionnalités supplémentaires conçues uniquement pour les petites entreprises. Cette solution simple à utiliser, partie intégrante de la gamme de produits Cisco Small Business, offre des fonctionnalités avancées pour une connexion améliorée des employés et un meilleur service client, le tout sur un réseau Cisco hautement sécurisé.

## Présentation du produit

Le modèle Cisco Unified Communications 320W (figure 1) est doté des caractéristiques suivantes :

- prise en charge de 24 téléphones
  - messagerie vocale et réception automatique
  - notifications de messagerie vocale par e-mail
  - point d'accès sans fil 802.11n intégré pour la voix et les données permettant aux employés de se connecter au réseau lorsqu'ils ne sont pas au bureau
  - téléphonie IP prenant en charge les téléphones IP de la gamme Cisco SPA 300 et SPA 500
  - interopérabilité avec 12 lignes analogiques (FXO) du réseau téléphonique public commuté (RTPC) maximum
  - support des lignes réseaux par protocole SIP (Session Initiation Protocol) avec la meilleure pile SIP voix du secteur pour des services haute qualité d'une netteté exceptionnelle
  - commutateur 4 ports Gigabit Ethernet (1 000 Mbit/s) avec prise en charge VLAN pour connecter des périphériques ou accroître les capacités
  - port WAN Gigabit Ethernet pouvant être désigné comme périphérie du réseau
  - utilitaire de configuration basé sur le Web, simple d'utilisation pour un déploiement aisé

**Figure 1** Cisco Unified Communications 320W



## Fonctionnalités et avantages

Le modèle Cisco Unified Communications 320W est une solution facile à utiliser pour le réseau de votre petite entreprise.

- **Faible coût** : cette conception de téléphonie IP à forte valeur permet aux petites entreprises de réaliser des économies. Les clients peuvent opter pour les téléphones IP Cisco SPA 300 ou SPA 500, ou utiliser des téléphones analogiques pour les emplacements où une connexion Ethernet n'est pas disponible.
- **Liaisons SIP** : l'utilisation de liaisons SIP permet de réduire les coûts mensuels en offrant une alternative aux lignes téléphoniques traditionnelles.
- **Format compact** : conçu pour les petits bureaux, le modèle Cisco Unified Communications 320W peut être installé sur un bureau ou fixé au mur.
- **Ensemble de fonctionnalités complet** : des fonctions innovantes de système à clés et de petit autocommutateur privé (PBX) accompagnent les téléphones IP simples à utiliser de la gamme Cisco SPA 300 et SPA 500, pour une productivité améliorée.
- **Installation et modifications aisées** : l'utilitaire de configuration basé sur le Web intègre un assistant d'installation pour un déploiement rapide et des modifications sans effort.
- **Protection des investissements** : les entreprises en pleine croissance peuvent utiliser la plupart des composants de la solution en parallèle avec d'autres solutions Cisco Unified Communications, pour une sécurité d'investissement incomparable.
- **Tranquillité d'esprit** : les solutions Cisco Unified Communications fournissent la fiabilité sans faille que vous attendez de la part de Cisco. Tous les composants de la solution ont été minutieusement testés pour garantir une installation simple, une interopérabilité optimale et des performances exceptionnelles.

## Fonctionnalités matérielles et logicielles - Voix

Le modèle Cisco Unified Communications 320W est une solution SIP basée sur IP pouvant être déployée dans de nouveaux emplacements ou pouvant remplacer d'anciennes solutions voix (jusqu'à 24 téléphones). Chaque petite entreprise est unique. Une solution de téléphonie doit par conséquent parvenir à traiter différents types de déploiement pour répondre aux exigences de l'entreprise. Le modèle Cisco Unified Communications 320W offre la possibilité aux clients de type petite entreprise de profiter d'un vaste éventail de téléphones et de méthodes de déploiement, pour que leurs besoins soient entièrement satisfaits.

Les téléphones IP de la gamme Cisco SPA 300 et SPA 500 dotés de touches programmables intelligentes permettent aux utilisateurs d'accéder en toute simplicité à des fonctionnalités d'appel puissantes, habituellement intégrées dans des solutions au coût bien plus élevé.

Le tableau 1 répertorie les principales caractéristiques du modèle Cisco Unified Communications 320W.

Consultez le guide de description des fonctionnalités de la gamme Cisco Unified Communications 300 pour obtenir une liste complète des fonctionnalités et spécifications.

**Tableau 1.** Caractéristiques

Fonctionnalité	Description
<b>Voix</b>	Prise en charge de 24 téléphones (9 lignes téléphoniques/fax analogiques maximum) 4 ports pour ligne RTPC (FXO) intégrés. Peuvent être utilisés avec 2 passerelles de téléphonie IP Cisco SPA8800, pour un maximum de 12 liaisons FXO Liaisons SIP : 12 appels de lignes actifs (ligne et SIP) maximum 1 téléphone ou fax analogique (FXS) avec ligne de secours (basculement FXS-FXO). Peut être utilisé avec 2 passerelles de téléphonie IP Cisco SPA8800 pour 8 ports supplémentaires pour téléphones analogiques Messagerie vocale et réception automatique intégrées, avec notifications de messagerie vocale par e-mail Peut être déployé dans un système PBX ou un système téléphonique d'appareils à clés avec lignes partagées Ports d'attente musicale et de radiomessagerie externe dédiés Licences valables pour 24 utilisateurs Fonctionne avec les téléphones IP de la gamme Cisco SPA 300 et SPA 500 qui utilisent le protocole SIP

Fonctionnalité	Description
<b>Données</b>	4 ports LAN 10/100/1 000 Mbit/s (pas de Power over Ethernet) Possibilité de le connecter facilement aux commutateurs de la gamme Cisco ESW 500 pour accroître les capacités Point d'accès sans fil B/G/N intégré avec 2 SSID (Service Set Identifiers) VLAN double 1 port Ethernet WAN 10/100/1 000 Mbit/s 2 ports USB d'extension (pour utilisation future)
<b>Environnement</b>	
<b>Dimensions I x H x P</b>	170 x 43 x 220 mm
<b>Poids unitaire</b>	0,943 kg
<b>Alimentation</b>	Type de commutation (100-240 V) automatique Tension d'entrée CC : 12 V CC, 3 A maximum Adaptateur secteur : 100-240 V, entrée CA 50-60 Hz
<b>Certifications</b>	Marque CE, FCC Partie 15 (CFR 47) Classe A, Australie, Nouvelle-Zélande et Hong Kong

## Service Cisco Small Business Support pour la gamme Cisco Unified Communications 300

Le service Cisco Small Business Support vous offre la tranquillité d'esprit à un prix abordable et vous permet de tirer le meilleur parti de votre solution Cisco Small Business. Ce service de niveau périphérique sur abonnement inclut les mises à niveau et mises à jour logicielles, l'accès étendu au centre d'assistance Cisco Small Business et le remplacement, le cas échéant, du matériel sous 24 heures. Il offre également une assistance via la communauté des utilisateurs. Cela permet aux petites entreprises de partager des connaissances et de collaborer via des forums et des wikis en ligne pour stimuler leur efficacité, identifier et réduire les risques et mieux servir leurs clients.

### Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur les solutions Cisco Small Business, rendez-vous sur [www.cisco.com/go/smallbusiness](http://www.cisco.com/go/smallbusiness).

Pour plus d'informations sur la gamme Cisco Unified Communications 300, rendez-vous à l'adresse :

<http://www.cisco.com/go/uc300> ou contactez votre représentant local Cisco.



Siège social aux États-Unis  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Siège social en Asie  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapour

Siège social en Europe  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, Pays-Bas

Cisco dispose de plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax sont répertoriés sur le site Web de Cisco à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les marques commerciales tierces mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Le mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)