



à l'attention du Dirigeant,

LETTRÉ RECOMMANDEE AVEC ACCUSE DE RECEPTION

Circulaire n° 20070614

Objet : Sécurité informatique & sauvegardes

Agen, le 14/06/2007

TRES IMPORTANT - TRES IMPORTANT - TRES IMPORTANT - TRES IMPORTANT

Monsieur le Dirigeant,

Nous avons constaté que de nombreux clients ne s'imposaient pas de méthodes rigoureuses quant à leurs sauvegardes et au stockage des médias de sauvegarde.

Toutes ces opérations et précautions sont vitales pour votre entreprise : elles sont exclusivement de votre ressort et de votre responsabilité.

En cas de panne ou de sinistre, il sera impossible de recharger vos données si vous n'êtes pas en possession de sauvegardes exploitables : statistiquement, 50 % des entreprises déposent leur bilan dans les deux ans suivant un sinistre informatique.

Les sauvegardes de vos données doivent impérativement être effectuées tous les jours, sur des supports différents (minimum 5 ou 6 par semaine, réutilisés d'une semaine sur l'autre, ou mieux, sur 2 jeux utilisés alternativement).

Un contrôle journalier des supports de sauvegarde doit avoir lieu, et vous devez régulièrement procéder à des tests de restauration.

La sauvegarde, son contrôle et les tests de restauration exigent des méthodes rigoureuses (cf. "fiche navette" sur notre site internet).



Vous devez être particulièrement vigilant quant au stockage des supports de sauvegardes, qui doivent être en un lieu sécurisé (coffre fort ignifugé) : **des doubles doivent être tenus dans un lieu différent**, pour pouvoir pallier un éventuel sinistre.

Il est important d'avoir aussi une sauvegarde complète de la dernière édition de votre système d'exploitation, des programmes utilitaires, de la configuration de votre matériel et de vos applications, afin d'assurer une remise en marche rapide en cas de destruction accidentelle de ces fichiers essentiels (erreur de manipulation, panne, sinistre, ...). **Cette sauvegarde système doit être effectuée en double exemplaire, tous les 6 mois, et après chaque modification de configuration matérielle ou logicielle.**

De même, vous devez effectuer la sauvegarde de toutes vos applications et de tous vos historiques, par exemple en ce qui concerne les exercices comptables clôturés (voir les obligations légales), en double exemplaires, avec les mêmes contraintes de stockage.

Les sauvegardes des données et du système exigent de la rigueur, et nous nous tenons à votre disposition pour vous assister dans la transmission de ces méthodes et pour le contrôle de vos sauvegardes.

De même, **un nettoyage régulier des unités de sauvegardes** doit être effectué, à l'aide d'une cartouche spéciale (idéalement toutes les semaines).

Attention :

la durée de vie d'une cartouche de sauvegarde comme celle d'une cartouche de nettoyage est limitée à un certain nombre d'utilisations, en fonction du modèle. En conséquence, les cartouches doivent régulièrement être remplacées (en moyenne tous les 20/25 passages pour les cartouches de nettoyage, et tous les 18 mois pour les cartouches de sauvegarde : **ceci est de la responsabilité de l'utilisateur**). En général, on procède au remplacement du jeu de cartouches de sauvegarde, lors du remplacement de la cartouche de nettoyage.

Nous vous conseillons de consulter les marques préconisées par le constructeur de l'unité de sauvegarde : sa responsabilité au titre de la garantie pourra être exclue dans le cas contraire.

Etant donné l'importance de ces procédures, elles doivent être effectuées par une personne autorisée ayant reçu un transfert de compétence : vous pouvez envisager une prestation de formation à cet effet.

Nous vous recommandons vivement de consulter tous les documents "sécurité & sauvegardes" que nous mettons à votre disposition sur notre site internet : "www.abci.fr", onglet "Accès Clients", puis "Connexion" (utilisateur = "client", mot de passe = "securite"), et onglet "Sécurité".

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout renseignement que vous jugerez utile et,

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Dirigeant, l'expression de nos salutations distinguées.

Groupe ABC Informatique