

INTERVIEW

Nos clients ont la parole

POLLENERGIE revitalise sa gestion avec CEGID et le Groupe ABC Informatique

Patrice Percie du Sert, fondateur et président de Pollenergie.

Pour accompagner le fort développement de ses ventes de produits d'apithérapie, Pollenergie a choisi de migrer l'ensemble de sa gestion sur le PGI de Cegid. Un outil intégré qui lui permet de travailler en flux tendus et lui garantit une traçabilité de l'ensemble de la chaîne de son activité.



Apiculteur et ingénieur agronome, Patrice Percie du Sert connaît bien les vertus des produits de la ruche, et notamment du

pollen frais. Pour les commercialiser en conservant tous leurs bienfaits, il a mis au point un procédé de conservation unique au monde, aujourd'hui breveté. « *Nous congelons le pollen dès sa récolte avant de le conditionner en barquettes sous atmosphère contrôlée.* » explique Patrice Percie du Sert, fondateur et président de Pollenergie. « *Ce procédé nous permet de commercialiser nos produits sans problème partout dans l'Hexagone, et même aujourd'hui en Europe.* »

Une activité internationale et en pleine croissance

L'entreprise, créée en 1997 au cœur de la Gascogne, travaille en effet avec une centaine d'apiculteurs qui lui vendent leur production, et alimente un réseau de distribution d'un millier de boutiques diététiques installées en France, mais aussi au Bénélux, en Espagne et en

Grande-Bretagne. "Nous vendons également nos produits d'apithérapie par correspondance à plusieurs milliers de particuliers, une clientèle qui représente un tiers de notre chiffre d'affaires", précise Patrice Percie du Sert.

Un PGI, c'est d'abord le choix de la sécurité

D'où la décision, prise en janvier 2008, d'opter pour les solutions de Cegid Business Comptabilité et Gestion commerciale, solutions auxquelles seront greffés les modules de gestion des règlements, d'assemblage et de TPV (terminal point de vente). En optant pour le PGI de Cegid, Pollenergie a d'abord joué la carte de la sécurité.

« *Nous cherchions un outil intégré très performant, capable de gérer sans problème une base de données de plus de 15 000 clients, à qui nous vendons plus de 45 tonnes de produits apicoles par an. La solution de Cegid s'est révélée la mieux taillée pour répondre à ce besoin. Nous voulions également trouver un intégrateur à forte valeur ajoutée, qui soit installé dans notre région, et qui puisse nous accompagner efficacement dans notre migration. Nous avons trouvé en ABC Informatique un véritable partenaire, qui a su s'adapter à nos contraintes, former au plus juste nos équipes et mettre en place un système de télémaintenance particulièrement performant* », indique Patrice Percie du Sert.



Réduction des stocks et des immobilisations

"Grâce à Cegid Business Place, nous avons accès en temps réel à toutes les informations dont nous avons besoin, quelle que soit l'opération en cours. Chaque lot de produits expédié appelle de manière automatique en fabrication un nouveau lot. Ce qui nous fait gagner du temps dans la livraison de nos commandes et nous permet de travailler en flux tendus, en limitant nos stocks intermédiaires et donc nos immobilisations. Autre avantage : nous savons désormais parfaitement à qui nous expédions tel ou tel lot, ce qui peut être très utile en cas de gestion de crise .

L'outil fournit de précieux indicateurs sur l'activité de notre réseau de distribution. Nous allons mettre en place des mille boutiques qui revendent nos produits. Cela nous permettra de voir d'un coup d'œil comment évolue notre chiffre d'affaires dans chaque point de vente ", se félicite Patrice Percie du Sert.

La solution Cegid

- ERP Cegid Business



Installée à Saint Hilaire de Luzignan (47), au cœur de la Gascogne, Pollenergie est spécialisée dans la commercialisation de produits d'apithérapie : miel, gelée royale, pollen, cire, propolis, venin d'abeille... Créée en 1997 par Patrice Percie du Sert, elle est aujourd'hui la seule entreprise au monde à avoir breveté un système de conservation du pollen, qui en protège les éléments vitaux. Pollenergie emploie 17 salariés et affiche un chiffre d'affaires 2007 de 2 millions d'euros, dont 25 % réalisés à l'export.



Depuis sa création en 1989, le Groupe ABC Informatique, centre d'excellence IBM, est spécialisé dans l'informatique de gestion. Le groupe dispose aujourd'hui de 4 sites à Agen, Limoges, Tarbes et Perpignan, et réalise un CA de plus de 6 millions d'euros avec 45 collaborateurs. La société apporte à ses clients une offre complète de produits et services informatiques : progiciels, conseil, développement, ingénierie d'études et ingénierie de production, formation. Le Groupe ABC Informatique a construit sa stratégie autour d'offres pérennes IBM Serveurs et Cegid Business.